



## **Obowiązek Informacyjny w związku z przetwarzaniem danych osobowych klientów, byłych klientów i / lub potencjalnych klientów firmy Kamiza Ewa Wiśniewska**

### **Kto jest Administratorem danych osobowych?**

Administratorem przetwarzanych danych osobowych klientów, byłych klientów i / lub potencjalnych klientów jest Kamiza Ewa Wiśniewska, z siedzibą pod adresem Turzyn 192 a, 07-221 Brańszczyk.

Kontakt z Administratorem:

- drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: kamiza@oit.pl,
- drogą tradycyjną wysyłając korespondencję na adres: Kamiza Ewa Wiśniewska Turzyn 192 a, 07-221 Brańszczyk, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.

### **Czy został powołany Inspektor Ochrony Danych?**

Ochrona danych osobowych jest dla nas niezwykle ważna. Dlatego wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możecie Państwo się kontaktować w każdej kwestii związanej z ochroną Waszych danych osobowych:

- drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: iod\_kamiza@wp.pl,
- drogą tradycyjną wysyłając korespondencję na adres: Kamiza Ewa Wiśniewska Turzyn 192 a, 07-221 Brańszczyk, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.

### **Jakie są cele przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne?**

Dane osobowe przetwarzane są w związku z:

- przedstawieniem oferty handlowej i prowadzonymi rozmowami handlowymi (marketing),
- realizacją podpisanej umowy na wynajem sali i / lub organizację imprezy (wesele, chrzty, itp.),
- spełnieniem obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- zachowaniem niezbędnych informacji w przypadku konieczności obrony przed lub dochodzeniem roszczeń wynikających z realizacji umowy oraz udzieleniem odpowiedzi na złożone pisma i reklamacje (prawnie usprawiedliwiony interes Administratora).

Dane osobowe przetwarzamy w celach:

- zawarcia i realizacji umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) „Rozporządzenia”;
- wystawiania i księgowania faktur sprzedaży, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) „Rozporządzenia”;
- obsługi płatności i rozliczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) i b) „Rozporządzenia”;
- obsługi czynności serwisowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) „Rozporządzenia”;
- prowadzenia analiz i statystyk, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”;
- prowadzenia działań marketingowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”;
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”;
- archiwizacji danych i dokumentów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”;
- udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) i f) „Rozporządzenia”.

Przetwarzanie danych oparte jest na:

- wyrażonej zgodzie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) „Rozporządzenia”;

- podstawie umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) „Rozporządzenia”;
- obowiązku prawnym ciążącym na Administratorze, wynikającym w szczególności z przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) „Rozporządzenia”, np.: Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa, Ustawy z dnia 27 września 1994 r. o rachunkowości,
- ochronie żywotnych interesów (życia i zdrowia) Twoich lub innej osoby, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. d) „Rozporządzenia”;
- prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora lub przez stronę trzecią, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”.

## **Jakie dane możemy przetwarzać?**

Zbieramy i przetwarzamy następujący zakres danych:

- dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres zameldowania/zamieszkania);
- dane podmiotowe (np. nazwa i adres podmiotu, dane osoby reprezentującej);
- dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail);
- dane identyfikacyjne (np. numer i seria dowodu osobistego, numer PESEL, numer NIP);
- dane transakcyjne (np. dane dotyczące płatności zobowiązań, dane rachunku bankowego);
- dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej korespondencji);
- dane kontraktowe (np. dane wynikające z podpisanych umów, porozumień);
- dane dotyczące powiazań prawnych (np. informacje niezbędne do realizacji dyspozycji zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem, upoważnieniem);
- dane dostępne publicznie.
- dane techniczne
- dane korespondencyjne (np. treść korespondencji).

## **Czy muszą nam Państwo podać swoje dane?**

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych wynika z żądania osoby przed zawarciem umowy (rozmowy handlowe) lub w związku z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b), z obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit c) lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z ustaleniem, obroną i dochodzeniem roszczeń oraz udzielenia odpowiedzi na pisma, reklamacje (art. 6 ust. 1 lit. f), to podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. W sytuacji niepodania wskazanych danych osobowych możemy odmówić zawarcia umowy lub zawrzeć ją na mniej atrakcyjnych warunkach, nie odpisać na złożone pismo lub reklamację lub nie przedstawić oferty handlowej dedykowanej Państwa oczekiwaniom.

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych oparte jest na podstawie udzielonej zgody w określonym celu np. wysyłanie faktur drogą elektroniczną, to podanie danych jest dobrowolne tak samo jak wyrażenie zgody. Należy również pamiętać, że mają Państwo prawo, w każdym momencie, do cofnięcia udzielony zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

## **Komu możemy udostępnić Państwa dane?**

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

- odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Kamiza Ewa Wiśniewska, wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,

- odbiorcami są inne podmioty w zakresie:
  - dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych;
  - wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
  - ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

## **Czy przekazujemy Państwa dane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

## **Czy przetwarzamy Państwa dane automatycznie?**

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, tzn. że nie posiadamy i nie zamierzamy posiadać narzędzi / systemów, które umożliwią nam wykorzystanie Państwa danych do oceny czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy.

## **Jaki jest okres przechowywania Państwa danych?**

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Wynika on z przepisów prawa, (które nakazują przechowywanie danych przez określony czas) lub jest niezbędny do wykonania umowy lub prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.

Przykładowe okresy, przez jakie dane osobowe mogą być przechowywane:

- dane korespondencyjne – do 12 miesięcy od udzielenia odpowiedzi.
- dane potrzebne do wystawienia faktury oraz dowody księgowo, obsługa płatności i rozliczeń – 5 lat od końca okresu podatkowego;
- dane dotyczące wykonania umowy – do 10 lat;
- analiza i statystyka – do 10 lat;
- dane dotyczące wyroków sądowych (nadużycia) – 10 lat od wydania wyroku;
- działania marketingowe – do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

## **Skąd pozyskaliśmy Państwa dane?**

Dane osobowe pozyskujemy głównie od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie).

Możemy jednak w uzasadnionych przypadkach np. w celu potwierdzenia danych lub zweryfikowania złożonych oświadczeń pozyskać dane z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, czy Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej.

## **Jakie prawa Państwu przysługują?**

Firma Kamiza Ewa Wiśniewska gwarantuje, że dokłada wszelkich starań, aby Państwa dane przetwarzane były tylko w niezbędnym zakresie oraz zgodnie z wszelkimi przepisami.

Jednak jeśli uznacie Państwo, że naruszyliśmy powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych to każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane ma prawo:

- dostępu do danych;
- uzyskania kopii danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- sprzeciwu;
- do wycofania zgody;
- wniesienia skargi do Urzędu Nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych).

Uprawnienia, o których mowa powyżej można zrealizować osobiście składając pisemny wniosek, drogą elektroniczną lub listownie na wskazane poniżej adresy:

- adres e-mail: [kamiza@iot.pl](mailto:kamiza@iot.pl)
- adres korespondencyjny: Kamiza Ewa Wiśniewska Turzyn 192 a, 07-221 Brańszczyk, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych

Więcej na temat przysługujących Państwu praw przeczytacie na kolejnych stronach oraz na stronie internetowej [www.kamiza.oit.pl](http://www.kamiza.oit.pl), zakładka Polityka Prywatności / RODO.