



# **POLITYKA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI HOTELU RESTAURACJI „KAMIZA”**

## **PREAMBUŁA**

Szanowni Państwo

Szanując prawo do prywatności swoich Gości oraz innych osób odwiedzających nasz obiekt, pragniemy w niniejszym dokumencie przekazać Państwu informacje o zasadach przetwarzania przez nas danych osobowych oraz prawach, jakie przysługują każdej osobie fizycznej, której dane są przetwarzane na gruncie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej zwane RODO.

Prosimy o zapoznanie się z niniejszym dokumentem.

Z wyrazami szacunku



## **Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) **dalej zwane RODO**, informuje że przy świadczeniu usług przetwarzamy dane osobowe naszych Gości, kierując się:

### **– Regułą adekwatności**

Przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami; dla każdego procesu przeprowadziliśmy analizę spełnienia tej reguły.

### **– Regułą transparentności**

Powinieneś mieć pełną wiedzę o tym, co dzieje się z Twoimi danymi. Niniejszy dokument, w którym staramy się udzielić Tobie pełnej informacji o regułach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jest jej przejawem.

### **– Regułą prawidłowości**

Staramy się, aby Twoje dane osobowe w naszych systemach były aktualne i zgodne z prawdą. Jeżeli stwierdzisz, że w jakimś obszarze Twoje dane osobowe nie zostały przez nas zaktualizowane lub są błędne, proszę skontaktuj się z nami bezpośrednio pod adresem [07kamiza05@wp.pl](mailto:07kamiza05@wp.pl) lub pisząc na adres „Kamiza” Ewa Wiśniewska Turzyn 192a, 07-221 Brańszczyk.

### **– Regułą integralności i poufności**

Stosujemy niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność Twoich danych osobowych. Cały czas je usprawniamy, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępem technologicznym. Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do Twoich danych, jak również stosowne środki zabezpieczające przed utratą Twoich danych.

### **– Regułą rozliczalności**

Chcemy móc rozliczyć się z każdego naszego działania na danych osobowych, tak abyśmy w razie Twojego zapytania, mogli udzielić Ci pełnej i rzetelnej informacji dotyczącej tego jakie działania realizowaliśmy na Twoich danych.



## **Informacja o Administratorze Danych**

Administratorem danych osobowych gości hotelu „Kamiza” jest firma „Kamiza” Ewa Wiśniewska z siedzibą w Turzynie 192a, 07-221 Brańszczyk.

Dane kontaktowe Administratora:

Adres korespondencyjny: „Kamiza” Turzyn 192a, 07-221 Brańszczyk

Numer telefonu: 29 742 41 98

Adres e-mail: [kamiza@oit.pl](mailto:kamiza@oit.pl)

## **Informacja o Inspektorzy Ochrony Danych**

Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w każdej sytuacji niejasności przetwarzania danych osobowych pisząc na adres [iod\\_kamiza@wp.pl](mailto:iod_kamiza@wp.pl)

## **Informacja o celach i podstawach legalności przetwarzania danych osobowych Gości**

Głównym celem przetwarzania danych osobowych Gości jest realizacja zawartej umowy między Gościem a Hotelem na świadczenie usług hotelowych lub dokonanie rezerwacji na życzenie Gościa oraz świadczenie innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez hotel (w tym usługi gastronomiczne i inne usługi) – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Ponadto, możemy przetwarzać dane osobowe Gościa w innych celach wyłącznie w sytuacji gdy:

- celem przetwarzania jest dochodzenie roszczeń przez hotel w związku z poniesioną szkodą wyrządzoną przez Gościa lub nieuregulowaniem płatności lub ochroną przed roszczeniami Gościa w stosunku do hotelu – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- celem przetwarzania danych jest realizacja obowiązku prawnego wynikającego z:
  - wystawienia i przechowywania faktur – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
  - udostępnienia danych podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa GUS – art. 6 ust. 1 lit. c).
- prowadzenie badań satysfakcji Gościa w związku ze świadczonymi usługi przez Hotel (art. 6 ust. 1 lit. f)
- została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych w innych celach niż wskazanych powyżej np.
  - kierowania na podany adres e-mail Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach – art. 6 ust. 1 lit a) RODO.

Ponadto, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości oraz bezpieczeństwa pracowników i mienia hotelu przetwarzamy wizerunek Gościa za pomocą monitoringu wizyjnego, obejmujący teren zewnętrzny

i wewnętrzny obiektu – art. 6 ust. 1 lit. f) – pełna informacja dostępna w recepcji oraz na stronie [www.kamiza.pl](http://www.kamiza.pl), zakładka RODO-Monitoring Wizyjny..



### **Informacja o czasie przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Gościa będą przetwarzane przez cały okres świadczenia usługi hotelarskiej na rzecz Gościa oraz przez okres wynikający z obowiązku prawnego przechowywania dokumentów księgowych jak również przez okres przedawnienia roszczeń.

W sytuacji gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane będą przez okres ważności zgody.

Dane osobowe przetwarzane za pomocą monitoringu wizyjnego, przetwarzane są przez okres do 30 dni, a następnie trwale usuwane, chyba że z uwagi na zaistniałą okoliczność (np. wypadek, kradzież) konieczne będzie zabezpieczenie nagrania z monitoringu do celów dowodowych w prowadzonej sprawie.

### **Informacja o zakresie danych zbieranych przez hotel**

Przy świadczeniu usługi hotelowej, zbieramy dane osobowe Gościa i osób z nim towarzyszących w zakresie:

- Imienia i Nazwiska;
- Adresu zamieszkania;
- Numer i seria dowodu osobistego lub paszportu;
- Danych kontaktowych (numer telefonu / adres e-mail);
- Numer karty kredytowej / debetowej (w celu dokonania płatności bezgotówkowej);
- Datę i okres pobytu;
- Liczbę osób objętych usługą;
- Liczbę i wiek dzieci (jeśli dotyczy);
- Dane dodatkowe o preferencjach dotyczących usługi (jeśli dotyczy);
- Dane do faktury VAT (jeśli dotyczy).
- Wizerunek;
- Marka i numer rejestracyjny samochodu.

Podanie wyżej wskazanych danych jest dobrowolne i jest wymogiem umownym lub ustawowym. Konsekwencją nie podania danych osobowych będzie brak możliwości wykonania przez hotel na rzecz Gościa usługi hotelowej.

Przy prowadzenia marketingu usług i produktów własnych, zbieramy:

- Imię i Nazwisko;
- Adres zamieszkania;
- Adres e-mail.

Podanie danych jak i wyrażenie zgody na przetwarzanie w określonym celu jest dobrowolne. Gość ma prawo w każdym dowolnym momencie do wycofania udzielonej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed wycofaniem udzielonej zgody.



### **Informacja o udostępnianiu danych osobowych**

Informujemy, że dane osobowe przetwarzane przez hotel mogą zostać ujawnione następującym odbiorcom danych:

- Organom Państwowym (np. Urząd Skarbowy, Policja, Sąd, itp.);
- Organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa – Główny Urząd Statystyczny;
- Firmie ubezpieczeniowej / kancelarii prawnej współpracującej z Hotelem w sytuacji wystąpienia szkody i dochodzenia roszczenia;
- Firmom pocztowym lub kurierskim w sytuacji wysyłania korespondencji na podany adres zamieszkania Gościa,
- Osobom trzecim, wyłącznie w sytuacji dochodzenia roszczenia wynikającego ze zdarzenia zarejestrowanego przez system monitoringu wizyjnego;
- Operatorowi bankowemu w zakresie obsługi płatności bezgotówkowej.

Dane osobowe udostępniamy również firmom wykonującym na zlecenie hotelu usługi zewnętrzne w zakresie:

- zarządzania siecią teleinformatyczną,
- kancelarii prawnej w sytuacji prowadzenia postępowania na drodze polubownej;

Wskazane firmy wykonują czynności na zlecenie hotelu na podstawie podpisanych stosowanych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### **Informacja o przekazywaniu danych do Państwa z poza obszaru EOG**

Oświadczamy, że dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców z Państw spoza obszaru EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

### **Informacja o prawach Gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobie, której dane przetwarzamy przysługują:

- *prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych* – na tej podstawie osobie zgłaszającej żądanie przekazujemy informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- *prawo uzyskania kopii danych* – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- *prawo do sprostowania danych* – jeśli uważasz, że przetwarzamy błędne dane, zobowiązani jesteśmy usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- *prawo do usunięcia danych* – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane, żadna podstawa prawna nie obliguje Nas do ich przetwarzania;



- *prawo do ograniczenia przetwarzania* – w razie zgłoszenia takiego żądania możemy zaprzestać wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które została wyrażona zgoda, oraz gdy przetwarzanie dotyczy wyłącznie ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- *prawo do przenoszenia danych* – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – wydajemy dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie nadawcy jak i odbiorcy;
- *prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych* – osoba, której dane przetwarzamy może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- *prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych* – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu lit. f) RODO np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia, sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- *prawo wycofania zgody* – jeśli dane przetwarzamy na podstawie wyrażonej zgody, są na, osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody;
- *prawo do skargi* – w przypadku uznania, że przetwarzamy danych osobowych z naruszeniem przepisów RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Informacja o formie zgłoszenia praw, które przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

Wniosek dotyczący realizacji praw przysługujących osobie, której dane przetwarzamy należy złożyć:

- w formie pisemnej na adres: „Kamiza” Ewa Wiśniewska, Turzyn 192 A, 07-221 Wyszków;
- drogą e-mailową na adres: [07kamiza05@wp.pl](mailto:07kamiza05@wp.pl).

Jeżeli na podstawie złożonego wniosku nie będziemy w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie dokonanego zgłoszenia, zwrócimy się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje, które pozwolą nam na dokonanie identyfikacji osoby wnioskującej.

Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych zachęcamy do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności wniosku.



Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu 30 dni od dnia jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu poinformujemy wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia.

Odpowiedź udzielamy za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba że wniosek został złożony drogą e-mailową lub zażądano przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej.

### **Informacja o zasadach pobierania opłat**

Co do zasady nie pobieramy opłat za realizację praw, przysługujących w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Jednakże w sytuacji wnoszenia nieracjonalnych żądań np. wydania w krótkim odstępie czasowym kolejnych kopii danych, możemy zażądać uiszczenia opłaty w wysokości kosztu przygotowania wydruku.

W razie kwestionowania decyzji o nałożeniu opłaty osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Powyższa opłata zawiera koszty administracyjne związane z realizacją żądania.

### **Dodatkowe informacje wyjaśniające**

*Dane osobowe* – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza Polityka przetwarzania danych osobowych.

*Osoba, której dane dotyczą* – każda osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora, np. osoba będąca stroną umowy lub kierująca do niego zapytanie w formie e-maila.

*Adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych* – Warszawa (00-193) ul. Stawki 2.